

GEMEENTE AMSTELVEEN WAS AL VOOR COVID-19 KLAAR VOOR HET 'NIEUWE NORMAAL'



INTRODUCTIE

Terwijl veel gemeenteambtenaren tot eind 2021 gedwongen thuiswerken, was de gemeente Amstelveen al voor de uitbraak van de coronapandemie klaar om de ruim 1.200 medewerkers tijd- en plaatsonafhankelijk te laten werken. Begin 2019 was de gemeente namelijk al begonnen met een grootschalige modernisering. Aanleiding hiervoor waren de vele onrustige verhuisbewegingen in het steeds knapper aanvoelende gemeentehuis van 9.000 vierkante meter.

Samen met allround projectbureau PD Group koos de gemeente voor een werkomgeving vol kleine units zonder gangen maar met veel ruimte voor overleg en inspiratie. Daarnaast is er gekozen om met het vergader- en werkplek-reserveringssysteem van TableAir Benelux te gaan werken. Met dit systeem, dat laat zien waar ruimte is, moest de noodzaak om telkens van plek of ruimte te veranderen wegvallen.

Naast de indeling onderging ook de inrichting een metamorfose. Speciale 'passages' zorgen ervoor dat mensen in werkruimtes op een natuurlijke manier zijn gescheiden van de 'ganglopers'. Wie echt geconcentreerd wil werken, kan in een speciale focusruimte gaan zitten. En de elektrisch verstelbare zit-stabureaus, die zijn uitgerust met zichtbare reserveringssensoren, staan naast elkaar, maar met een neus-tot-neusafstand van 170 centimeter. De nieuwe meubels en ruimtes voorkomen dat mensen het gevoel krijgen dat het vol is, maar verleiden en dagen uit om te werken waar het kan.

Deze case omschrijft de keuzes die de gemeente heeft gemaakt om een werkomgeving te creëren waarin medewerkers snel hun eigen en veilige plek binnen de organisatie vinden. Maar bovenal laat deze case zien dat plaats- en tijdonafhankelijk werken heel gemakkelijk en relatief snel is te realiseren.



VIJF GENERATIES



In de verbouwingsplannen van de gemeente stond de 'menselijke maat' centraal. Er werken bij de gemeente namelijk vijf verschillende generaties. Bijna de helft hiervan bestaat uit mensen van de babyboomgeneratie, een groep voor wie het kwijtraken van hun vaste werkplek meestal een ingrijpende verandering is. Om de overgang naar de nieuwe werkomgeving voor iedereen zo prettig mogelijk te maken, koos de gemeente bewust voor het gebruikersvriendelijke werkplek-reserveringssysteem van TableAir.

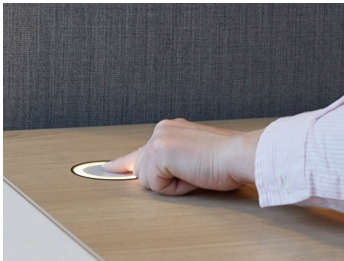
Gemeente  Amstelveen

"Ons motto is 'werken waar het werken kan', dat kan op je eigen afdeling, buiten, thuis of bij een andere afdeling. Dat is de basisgedachte voor de transformatie van het gemeentehuis in Amstelveen"

**Hans Schekermans, projectdirecteur
gemeente Amstelveen**

RESERVEREN MET TOEGANGSPAS, APP, DESKTOP OF KIOSK

Met TableAir kunnen de 'traditionele' werknemers met de voor hen bekende toegangspas aan het bureau zelf een werkplek reserveren. Het enige wat ze hoeven te doen is hun pas boven de sensor op de werkplek te houden en de plek is gereserveerd. De 'flexibele' werknemers kunnen hun werkplek, vergaderruimte of focusruimte heel gemakkelijk via de app, de desktop of via de kiosks die door het hele pand verspreid staan, reserveren.



Toegangspas

Met de TableAir-Office Sensor dat in het bureau is geïntegreerd is het mogelijk om vóóraf een werkplek of vergaderruimte te reserveren. Ook maakt de sensor het mogelijk dat een werkplek automatisch wordt gereserveerd wanneer iemand aan de werkplek plaatsneemt.



App en desktop

De kern van het TableAir-werkplek-reserveringssysteem is het unieke softwareprogramma dat via de cloud bereikbaar is via zowel desktop als de mobiele app (Android & iPhone).



Kiosk

Op een groot touchscreen in een centrale ruimte, bijvoorbeeld de receptie of de ingang van een etage is het mogelijk een werkplek of vergaderruimte te reserveren of een collega te zoeken? De TableAir-kiosk geeft realtime een overzicht van de beschikbare werkplekken en vergaderruimtes.

Binnen app, desktop en kiosks zien de medewerkers een prachtige 3D-plattegrond met daarop alle afdelingen en bijhorende ruimtes. Heeft een werkplek of ruimte een groene markering? Dan kan deze worden gereserveerd. Blauw staat voor bezet. Omdat veel mensen het lastig vonden om te zien waar ze zich binnen de nieuwe kantooromgeving bevonden, heeft TableAir voor de gemeente Amstelveen de plattegrondtekening van 2D naar 3D gewijzigd, zijn de trapportalen met kleuren aangegeven voor de oriëntatie en is met behulp van Google Maps ook de buitenomgeving van het pand aan de plattegrond toegevoegd.

IN- EN UITCHECKEN



Behalve met de toegangspas is het ook mogelijk om in te checken met de mobiele telefoon. Wanneer om welke reden dan ook een reservering niet wordt bevestigd, geeft het systeem na dertig minuten automatisch de werkplek of vergaderruimte weer vrij, zodat anderen ervan gebruik kunnen maken.

Bij het uitchecken, belangrijk voor het coronaproof kantoor, kleurt de sensor zowel in het reserveringssysteem als op het bureau oranje: het bureau moet nog worden schoongemaakt. Medewerkers kunnen dan wachten op schoonmaak, maar ze kunnen ook zelf het bureau schoonmaken om de werkplek vervolgens zelf vrij te geven in het systeem.

"Alle afdelingen zijn op een plek te vinden, maar de medewerkers vinden hun eigen plek in de organisatie."

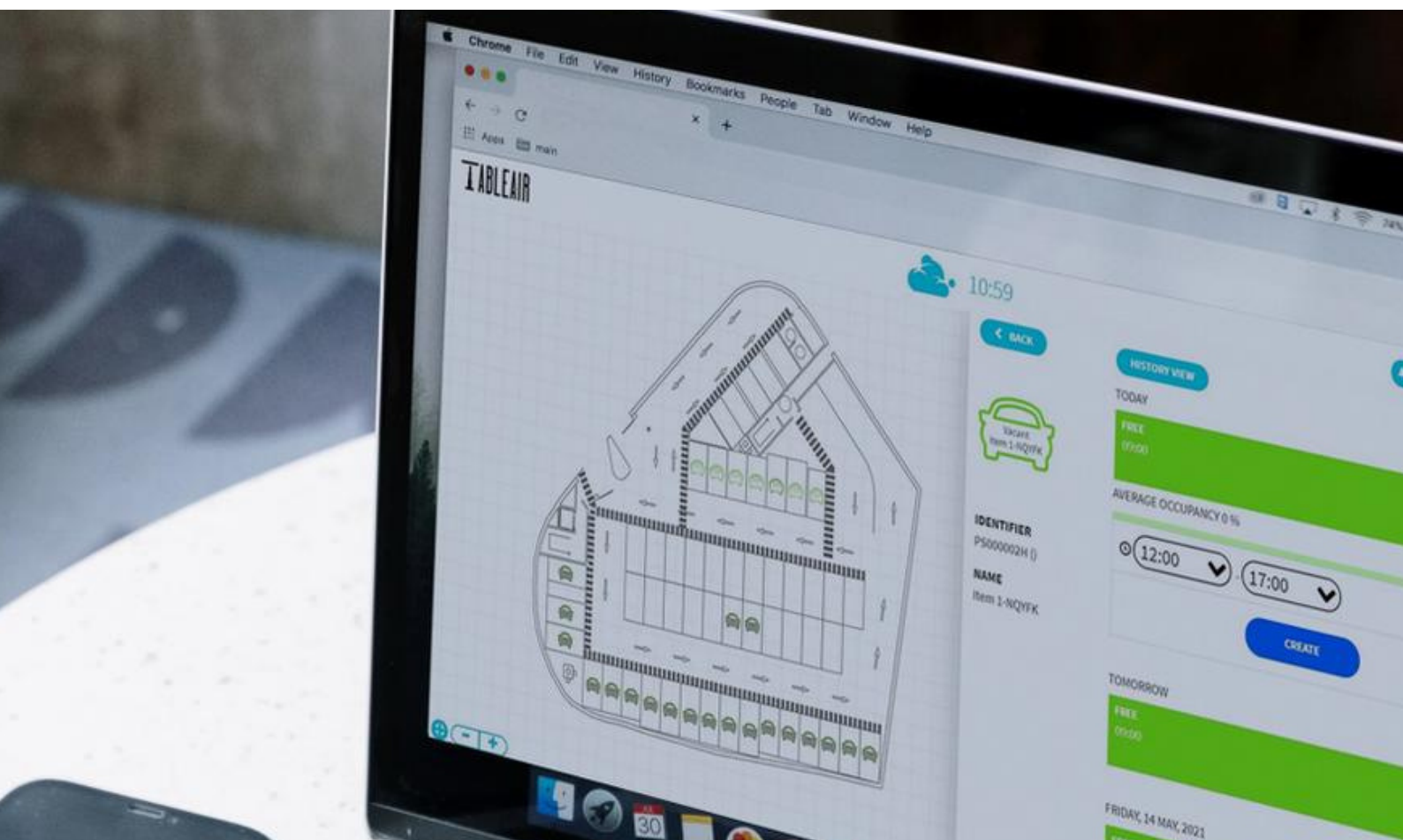
THUISWERKEN

Net als de rest van Nederland werkte ook het merendeel van de ambtenaren van de gemeente Amstelveen tijdens de lockdowns vanuit huis. Maar doordat degenen met de meest vitale functies wel op kantoor bleven werken, raakte de leiding steeds vaker het overzicht kwijt wie er vanuit huis en wie op kantoor aan het werk was.

Om dit inzichtelijk te maken is de thuiswerkfeature van TableAir aan het werkplek-reserveringssysteem toegevoegd. Deze aparte module maakt heel eenvoudig zichtbaar wie er op welk moment vanuit huis aan het werk is. Ander bijkomend voordeel is dat in de nieuwe feature medewerkers kunnen aangeven wanneer ze vrij zijn, waardoor ze niet meer worden gestoord in hun vrije tijd en er een duidelijkere scheiding tussen privé en werk is ontstaan.

PARKEERBEHEER

Inmiddels werken er steeds meer mensen op kantoor. Om er zeker van te zijn dat er voor iedereen een parkeerplek is, overweegt de gemeente om ook de parkeerbeheerfeature van TableAir aan het reserveringssysteem toe te voegen. Via desktop of de bijbehorende app kunnen alle medewerkers de bezetting van de kantoorparkeerplaats zien en reserveren ze snel en gemakkelijk een parkeerplaats.



KLAAR VOOR HET NIEUWE NORMAAL

De anderhalvemetersamenleving betekende voor veel organisaties een snelle en onverwachte invoering van flexwerken. De gemeente Amstelveen had het geluk dat ze haar tijd vooruit was en in tegenstelling tot andere gemeenten al helemaal klaar was voor het 'nieuwe normaal'. Wel is er een nieuw evenwicht ontstaan nu mensen hebben ontdekt dat thuiswerken ook voordelen kan hebben. Iets dat duidelijk zichtbaar is geworden in de uitgebreide analyses en rapportages uit het TableAir-overzicht. De ruimte die overblijft wil de gemeente nu geschikt maken voor ontmoetingen.

80

80% van de medewerkers geeft aan dat het TableAir-flexwerkplek-reserveringssysteem tijdswinst oplevert doordat ze snel, met slechts één klik, een beschikbaar en veilig bureau kunnen reserveren.

50

50% van de medewerkers geeft aan dat het werkplek-reserveringssysteem hen een veilig gevoel geeft doordat zij voor aankomst al weten welke bureaus beschikbaar zijn en hoe ze die kunnen bereiken zonder al te veel onnodige interacties met collega's.

80

80% van de medewerkers geeft aan dat ze het systeem zeer gebruikersvriendelijk vinden omdat het zowel via desktop als op de mobiele telefoon beschikbaar is. Ze hebben geen extra apparatuur nodig om een werkplek te reserveren of aan te geven dat ze die dag vanuit huis werken.

50

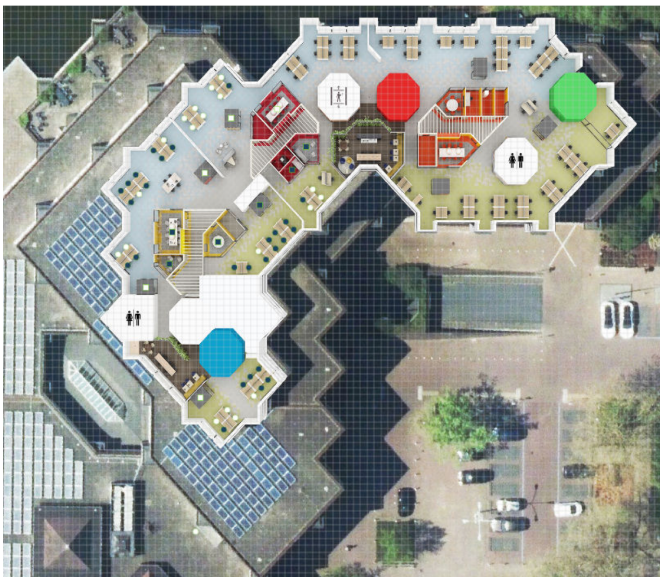
50% van de medewerkers zegt dat het systeem vooral erg handig is doordat ze duidelijk kunnen zien welke bureaus en ruimtes beschikbaar zijn. Maar bovenal dat ze meteen zien welke collega's die dag vanuit huis aan het werk zijn en wie er op kantoor zijn.

80

80% van de medewerkers zegt dat het gemakkelijker is om de kantoorfaciliteiten te beheren doordat collega's nu met een duidelijke reden naar kantoor gaan en dat is met name om collega's en klanten persoonlijk, maar op een veilige afstand, weer te zien en te spreken.

GRATIS DEMO

Benieuwd hoe ook jij zonder grote investeringen in tijd en geld jouw kantoor straks geleidelijk kunt openen? Neem dan nu contact met ons op en vraag een gratis demo aan. In dertig minuten laten we je online zien hoe je, zonder aanpassingen te hoeven doen aan de fysieke kantooromgeving, in no time je eigen werkplek-reserveringssysteem live hebt staan.



Contact

TableAir Benelux

Pampuslaan 90

1382 JR Weesp

Tel: +31 (0)20 244 29 09

info@tableair.nl